CERT.tg

CYBER DEFENSE AFRICA

Alerte de sécurité : Piratage de compte WhatsApp !!!

Depuis quelques temps, le nombre de tentatives de compromission des comptes WhatsApp des particuliers a considérablement augmenté.
L'une des méthodes les plus courantes utilisées par les fraudeurs consiste à envoyer des messages via WhatsApp en utilisant les noms de personnes connues du destinataire. Ces messages trompeurs encouragent les destinataires à cliquer sur un lien, soi-disant pour rejoindre un groupe. Cependant, il ne s'agit que d'une ruse pour gagner la confiance du destinataire et accéder à ses données sensibles.
Une fois que les fraudeurs ont accès au compte du destinataire, ils activent l'authentification à deux facteurs pour empêcher toute récupération facile. Souvent, ils tentent ensuite de pirater les comptes des contacts de la victime.

Voici les étapes à suivre lorsque votre compte est piraté :

1. Envoyez un e-mail à l'assistance WhatsApp à l'adresse **support@whatsapp.com** en indiquant le texte suivant : "Perdu/volé : Veuillez désactiver mon compte". Saisissez votre numéro de téléphone au format suivant : +228xxxxxxxx ou suivez les recommandations de WhatsApp à cette adresse *https://faq.whatsapp.com/1131652977717250/?locale=fr_FR*
2. Essayez de supprimer et de réinstaller WhatsApp à différents moments de la journée.
3. Informez vos proches et vos amis du piratage et demandez-leur de ne pas répondre aux messages provenant de votre numéro sur WhatsApp.

Suivez ces quelques conseils pour empêcher le piratage de votre compte WhatsApp :

- **Conseil 1 :** N'ouvrez pas de liens ou de messages suspects provenant de contacts que vous ne connaissez pas.
- **Conseil 2 :** Ne laissez pas votre téléphone sans surveillance, surtout si vous êtes dehors ou dans un espace public.
- **Conseil 3 :** Changez votre mot de passe plus fréquemment si vous le pouvez.
- **Conseil 4 :** Activez l'authentification à deux facteurs sur votre compte WhatsApp pour renforcer la sécurité de votre compte
- **Conseil 5 :** Mettez à jour régulièrement l'application : Les mises à jour de l'application WhatsApp contiennent souvent des correctifs de sécurité conçus pour protéger votre compte contre de nouvelles menaces. Veillez à toujours utiliser la version la plus récente.